



Dire avec soin : annoncer une nouvelle difficile en milieu de soins

Le mardi 20 avril 2027, de 9h à 16h

En tant que soignant, délivrer une mauvaise nouvelle, une annonce délicate est devenue une compétence relationnelle incontournable.

Vous souhaitez être plus à l'aise dans ce type de mission. Cette formation vous apportera des repères concrets et des outils pratiques pour développer votre savoir-être. Ceci afin d'accompagner vos interlocuteurs avec justesse à leur rythme. Le but de la formation est de lever les appréhensions par rapport à la gestion de ce type de mission par le biais de mises en situation et d'échanges d'expériences.

Ce temps d'apprentissage invite le-la participant-e à veiller à la qualité de la délivrance du message, aux besoins de son interlocuteur-trice tout en étant attentif à ses propres limites.

Objectifs

- Développer une écoute active et une attitude empathique ;
- Préparer et structurer la conduite d'une annonce tout en optant pour une attitude flexible ;
- Accompagner les réactions émotionnelles des personnes concernées et de leurs proches ;
- Veiller au travail en équipe pour un suivi cohérent.

Programme

- Mieux se connaître, réfléchir sur ses limites en échangeant sur ses expériences et craintes.
- Se nourrir des échanges pour faire grandir son expertise.
- Veiller à une communication adaptée lors de l'annonce.
- Anticiper certaines réactions de votre interlocuteur par le biais d'exercices en groupe et de mises en situation.
- Développer une posture professionnelle, ancrée et une attitude flexible tout au long de l'annonce.
- Garder le cap sur une juste balance vie professionnelle et personnelle en abordant de façon créative vos ressources et celles que vous pourriez faire grandir.

Méthodologie

La formation repose sur une approche à la fois théorique et pratique afin de garantir une maîtrise complète des concepts enseignés. Elle se veut dynamique et participative.

Des temps d'introspection et d'échanges sont prévus tout au long de la formation.

La journée comprendra des :

- Illustrations ;
- Exercices pratiques ;
- Échange et réflexions en sous-groupe.

Public cible

Professionnels des soins de santé et des ressources humaines : responsable d'équipe, collaborateur-riche RH, personnel soignant, acteur-riche-s du secteur psychosocial, ainsi que tout étudiant-e investi-e dans une formation de soin.

Formatrice

Véronique Walravens : psychologue clinicienne, criminologue et licenciée en gestion des ressources humaines.

Expertise dans la prise en charge des crises et traumatismes.

Lieu et adresse de la formation :

HELHa : Chaussée de Binche, 159, 7000 Mons

Renseignements :

secretariat-ceref-sante@helha.be

0477/ 563 257

Inscriptions en ligne : <https://cerefsante.helha.be/>

Date limite d'inscription : 6 avril 2027

Prix : 125 EUR* – Min 12- Max. 20 participants



*Les pauses-café et une petite restauration sont comprises dans les frais d'inscription.